VOL 25 NO 6 1er AVRIL 2015

en commun

CLÉ POLYVALENTE

Des opérateurs ont collaboré à plusieurs essais visant à déterminer la longueur de la clé en vue de l'isolation d'une porte voyageurs sur AZUR. La procédure sera d'ailleurs facilitée, puisque dans les nouveaux trains, le dispositif des portes se trouve au-dessus de celles-ci, plutôt que sous un banc.

Certains l'ignorent peut-être, mais le Bureau de projet MPM-10 est responsable de l'acquisition des outils spécialisés pour le train AZUR. Le premier lot de ces outils sera constitué de 1 200 clés de service. Chacune d'elles sera identifiée par un numéro de série unique et pourra être portée à la ceinture à l'aide d'un étui.

Comme la STM exploitera trois types de matériel roulant durant plusieurs années, un embout MR-73 / MR-63 a été intégré à la clé d'AZUR. Cela évitera qu'un opérateur ait à porter plus d'une clé afin d'accéder à une loge de train. La nouvelle clé donnera accès à toutes les loges des voitures MR-63, MR-73 et AZUR, à tous les panneaux électriques, à divers interrupteurs ainsi qu'aux coffres sous les voitures AZUR.

***Photos de droite** — En haut, la clé de laiton utilisée depuis le début de l'exploitation du métro de Montréal. En bas, la nouvelle clé en forme de T. Faite d'acier inoxydable, elle est plus durable.*

LA CLÉ ACTUELLE

LA NOUVELLE CLÉ ET SON ÉTUI

LE TRANSPORT ADAPTÉ A 35 ANS

Le 1er avril 1980, la Commission de transport de la Communauté urbaine de Montréal (CTCUM), l'ancêtre de l'actuelle STM, débutait son service de transport adapté aux personnes handicapées. Elle succédait ainsi à la compagnie des frères Jacques et Jean-Marc Forest, que nous vous avons présentés dans notre dernier numéro.

Se déplaçant en fauteuil roulant à la suite d'une longue maladie, Jacques et Jean-Marc Forest font l'acquisition en 1972 d'un premier véhicule adapté. La nouvelle fait boule de neige et afin de répondre à la demande, ils créent la compagnie Minibus Forest. En 1979, les 16 véhicules de la compagnie effectuent près de 70 000 déplacements.

Le 11 février 1980, le gouvernement du Québec demande aux sociétés de transport du Québec d'assumer elles-mêmes, à compter du 1er avril, le transport des personnes handicapées sur leur territoire. C'est à ce moment que la CTCUM prend le relais de la compagnie Minibus Forest et hérite de ses véhicules. À cette époque, le territoire desservi comprend uniquement la partie centrale de l'île de Montréal, des limites de Montréal-Est à l'avenue Connaught dans le quartier Notre-Dame-de-Grâce. Dès novembre 1981, le service s'étend à l'ensemble du territoire.

La popularité du nouveau service ne se dément pas : le nombre de déplacements passe de 135 000 en 1981 à 179 000 l'année suivante, une augmentation de 33 % ! L'achalandage ne cesse de croître et le cap du million de déplacements annuels est franchi dès 1994. Cette croissance vertigineuse oblige le service à se doter de plus grands locaux : d'abord situé au garage Bellechasse, le service déménage en 1983 à la Place Crémazie, avant de se fixer pour de bon en 1992 au 3111 de la rue Jarry Est.

Aujourd'hui, le Transport adapté compte plus de 26 000 clients réguliers et assure plus de trois millions de déplacements par an. Que de chemin parcouru depuis ses débuts ! « Le rêve de Jacques Forest, décédé en 1999, et de son frère Jean-Marc, qui nous a quittés en 2007, poursuit son essor grâce au travail dévoué de centaines d'employés du Transport adapté de la STM », conclut Mario Gagnon, le directeur du service.

DANS LE VENT

Certains sports sont plus impressionnants et intrigants que d'autres, et le « kitesurf » est certainement un de ceux-là. À l'aide de grands cerfs-volants à traction, le kitesurf permet à ses adeptes de glisser à vive allure sur l'eau ou la neige, sur des skis, une planche ou un surf. À la STM, nous avons un collègue qui est champion de ce sport, qu'il pratique depuis une dizaine d'années. Il s'appelle Éric Lapointe et il est machiniste dans l'équipe d'Usinage, à Crémazie.

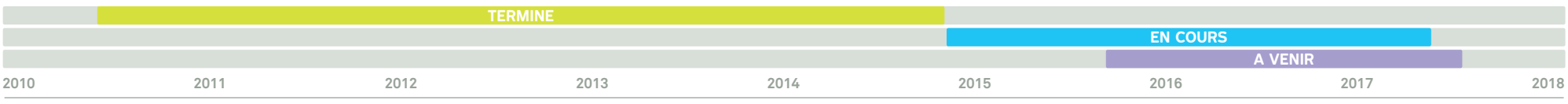
L'adrénaline qu'Éric préfère, c'est celle qu'il ressent lorsqu'il fait du kitesurf sur les vagues de la côte de la Caroline du Nord, aux États-Unis. Toutefois, c'est sur la neige, en ski, qu'il est le plus sérieusement investi : « Je fais des compétitions durant tout l'hiver et je suis arrivé 6e au monde en février dernier au Wisconsin, contre des athlètes pas mal mieux équipés que moi », explique-t-il avec une passion évidente. Cet engagement lui a permis d'obtenir le soutien de compagnies comme Rossignol ainsi que KiteFix Canada, pour qui il est aussi porte-parole.

Bon joueur, Éric n'est pas avare de son expertise en kitesurf. Il aime améliorer ses techniques de glisse, perfectionner ses méthodes d'entretien de matériel et en faire profiter les autres passionnés de ce sport, même les équipes adverses ! « J'ai montré plein de trucs à un membre d'une équipe américaine récemment, raconte-t-il. En faisant ça, je les incite à venir courser avec nous au Québec. » Selon Éric, le kitesurf est une discipline sans égal, et plus accessible qu'il n'y paraît. D'ailleurs, le Québec y fait excellente figure en Amérique du Nord. « Lors de la compétition de février, nous étions cinq Québécois sur les dix finalistes ! »

BERRI-UQAM
CHANGE
DE PEAU

OÙ EN SOMMES-NOUS?

S'attaquer à la réfection majeure de la station la plus achalandée du réseau, tout en maintenant l'exploitation, ce n'est pas une mince affaire! Pour permettre à près de 13 millions de clients de transiter par la station annuellement et à quelques centaines d'employés d'y avoir leur port d'attache, la séquence de réalisation des travaux a été planifiée sur 7 ans. Faisons le point des étapes accomplies jusqu'à maintenant, de celles en cours et de celles à venir.



1 Été 2010 – Automne 2011
Retrait des fameuses pastilles grises originales, réparations structurales et pose de finis temporaires

2 Hiver 2012 – Été 2012
Démantèlement des colonnes décoratives rouges

3 Début 2013
Remise à neuf des artères électriques principales

4 2013
Rénovation complète des édicules Berri et Place Dupuis

5 Automne 2013 – Automne 2014
Remplacement de la membrane d'étanchéité sous la rue Berri et construction de nouveaux bureaux

6 Hiver 2014 – Hiver 2015
Réfection définitive de l'environnement de la ligne jaune

7 Printemps 2015 – Printemps 2017
Réfection finale des niveaux des lignes verte et orange, incluant les locaux d'employés

8 Automne 2015 – Été 2016
Première phase de la réfection définitive de la mezzanine et des édicules Saint-Denis et Sainte-Catherine

9 Automne 2016 – Été 2017
Seconde phase de la réfection finale de la mezzanine

DD CLASSEMENT À SURVEILLER

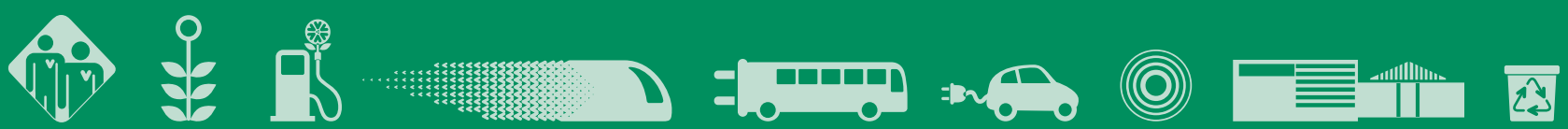
La revue spécialisée en développement durable *Corporate Knights* dévoilera incessamment son classement canadien des 40 futurs leaders corporatifs responsables. Au moment de mettre l'*En Commun* sous presse, nous savons déjà que la STM y figurera... mais reste à savoir à quel rang ! Les résultats finaux de ce classement seront disponibles d'un jour à l'autre, si ce n'est pas déjà fait.

Pour établir le classement « Future 40 Responsible Leaders in Canada », les auteurs ont analysé 187 entreprises canadiennes de moins de 2 milliards $ de revenus — ou de revenus de plus de 2 milliards $, mais de moins de 2 000 employés — avant d'en retenir 40.

Le classement est basé sur l'analyse d'une douzaine d'indicateurs mesurant l'efficience de la consommation des ressources, la bonne gouvernance et la gestion des ressources humaines. Pour déterminer le rang de la STM, *Corporate Knights* a consulté notre *Rapport de développement durable*; un document qui, depuis 2008, permet de divulguer de façon proactive notre performance en matière environnementale, sociale et économique.

Avec ce classement, la revue souhaite inciter les entreprises à s'engager envers le développement durable, aspect qui intéresse de plus en plus les citoyens, les clients, investisseurs, bailleurs de fonds et autre parties prenantes.

Curieux de découvrir quel rang occupe la STM dans la liste de *Corporate Knights*? Consultez l'intranet ou l'*En Commun* web au cours des prochains jours pour connaître les résultats du palmarès!



NOUVEL ÉCLAT À LANGELIER

Le travail de restauration de l'œuvre de l'artiste Charles Daudelin est complété, et les clients qui empruntent la station Langelier peuvent à nouveau l'admirer! Les étapes de la restauration incluaient le dégraissage, le nettoyage et le polissage des surfaces intérieures et extérieures de l'œuvre, le débosselage des panneaux abimés, l'application de retouches de peinture et l'amélioration de l'éclairage.

L'œuvre, composée de caissons en acier inoxydable, est caractérisée par des ouvertures circulaires permettant d'admirer le coloris spectral à l'intérieur. Outre leur fonction ornementale, ces grilles sculpturales permettent de dissimuler des puits de ventilation. À l'origine, des maillets activés par des ailettes devaient émettre des sons grâce aux déplacements d'air provoqués par l'arrivée des trains!

Né à Granby, Charles Daudelin (1920-2001) s'est affirmé comme un des pionniers de l'intégration de l'art à l'espace public. Décoré de l'Ordre national du Québec en 1998, il a réalisé la sculpture *L'embâcle* qui orne la place du Québec à Paris depuis 1984.

LE RODÉO INTERNE EST DE RETOUR...

HEEEHAAA!

Forte de son expérience de l'an dernier, l'Exploitation des trains renouvelle en 2015 la tenue d'un rodéo interne pour ses opérateurs. Ce projet mobilisateur pour toute l'équipe permet également une mise à jour des connaissances des opérateurs et se veut très formateur.

Le rodéo consiste en une compétition composée de cinq épreuves : conduite de train, service à la clientèle, test écrit, test d'uniforme et préparation de train. Chaque épreuve est élaborée en collaboration avec l'équipe de la Formation exploitation métro. Ce sont les membres de cette équipe qui jugent également les participants.

Le rodéo interne se tiendra dans nos propres installations, le samedi 18 avril. C'est à ce moment que nous dévoilerons les pros de chaque épreuve en plus de souligner le travail d'équipe! La période de recrutement de participants bat présentement son plein auprès des opérateurs dans les terminus.

À l'issue de cette activité interne, une délégation de deux opérateurs sera sélectionnée pour représenter la STM lors de la compétition « International Rail Rodeo » de Salt Lake City au mois de juin prochain. Une autre équipe sera également sélectionnée par la direction Entretien du matériel roulant pour le volet maintenance de la compétition. Cette compétition est organisée par l'American Public Transit Association (APTA) dont la STM est membre depuis plusieurs années.

Ci-dessus : quelques-uns de nos participants au Rail Rodéo interne des opérateurs de l'an dernier.

On y voit l'épreuve écrite ainsi que celle du service à la clientèle.

DE LASALLE À CRÉMAZIE

Au début des années 90, Roger Vandal était coordonnateur de projets à la STCUM, au sein de la division Planification et gestion du parc de la direction Planification et services techniques. Cette époque marquait pour lui le début de la réflexion qui allait permettre la construction du CT LaSalle. Aujourd'hui chef de division aux Études techniques, il dirige l'équipe à qui l'on doit entre autres le concept d'aménagement fonctionnel imaginé pour le futur Complexe Crémazie, où sera localisé l'entretien majeur des bus. Avec le recul (et l'expérience!), il explique comment les idées d'hier inspirent encore à ce jour nos plus ambitieux projets d'avenir.

***Nos photos —** Ci-haut : Roger Vandal. Ci-contre : deux ébauches du Centre de transport LaSalle (Archives STM).*

Il y a 25 ans... — L'objectif, il y a 25 ans, était de remplacer les centres de transport Saint-Henri (bâtiment vétuste) et Namur (capacité non optimale) par un nouveau complexe plus grand et plus moderne : le CT LaSalle. « Nous voulions concevoir un centre qui allait être bon pour les 40 prochaines années, se souvient Roger Vandal. Il fallait donc optimiser l'utilisation de l'espace pour être en mesure d'y stationner, sans perte, autant des bus réguliers que des articulés. Nous avions aussi imaginé un centre à circulation intérieure, où les bus pourraient rouler vers les aires d'entretien et de service à l'entrée (« pull in ») sans sortir à l'extérieur. »

Ces idées novatrices ayant fait grimper l'estimé des coûts de construction, les équipes d'Ingénierie ont proposé d'astucieuses solutions. « Nous avons notamment décidé de prévoir les infrastructures physiques en vue de l'arrivée des bus articulés, mais en remettant à plus tard l'acquisition des équipements qui allaient permettre leur entretien ». À ce jour, le CT LaSalle sert encore de modèle pour des bâtiments similaires, à la STM et ailleurs.

Le nouveau complexe — Ce sont ces mêmes visées de pérennité et d'amélioration continue qui, aujourd'hui encore, animent au quotidien la quinzaine d'employés de la division des Études techniques.

« Nous avons abordé les études de préfaisabilité et de faisabilité d'un nouveau Complexe Crémazie avec une vision d'entretien pour les 20 prochaines années, indique Roger Vandal. Nous avons aussi identifié les opportunités qui permettraient de répondre à d'autres besoins criants de l'entreprise. Ainsi, en y intégrant des espaces pour un centre de distribution, pour des locaux de formation et l'Ingénierie bus, entre autres, et en misant sur les meilleurs pratiques de l'industrie, nous souhaitons répondre à nos besoins présents et futurs. »

Et quelle est la suite des choses? « Une fois l'étude de faisabilité complétée, le projet a été transféré aux équipes des Projets majeurs pour la réalisation », répond-t-il. C'est donc une histoire à suivre!

REMPLACEMENT DE LA CARTE OPUS

C'est maintenant chose faite, les 16 500 cartes OPUS d'employés et de retraités venant à expiration en 2015 ont été remplacées ou sont sur le point de l'être. Les nouvelles cartes ont été transmises dans les délais fixés et les employés et retraités peuvent continuer de se prévaloir de la gratuité du transport collectif.

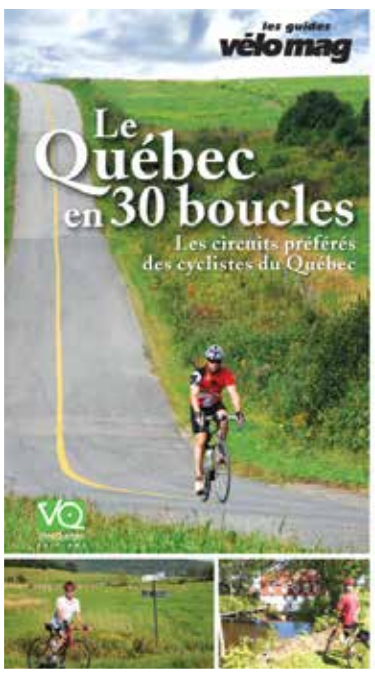
Tant au niveau de la production que de la distribution, l'opération s'est bien déroulée, et ce, en toute sécurité. Pour vous donner une idée de l'envergure du travail accompli, 93 jours de production intensive ont été requis, représentant une moyenne de 177 cartes par jour. Les cartes ont été distribuées sur 34 sites différents, mettant à contribution 65 personnes. Pour la division Dotation, responsable du projet, il s'agit d'un grand succès.

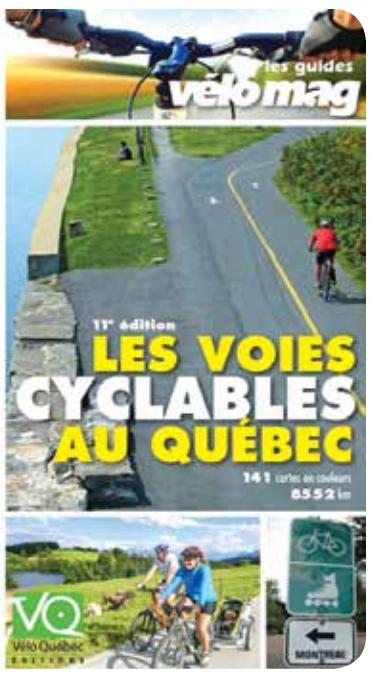
La collaboration des Régimes de retraite, de la Sûreté et Contrôle, des Communications internes et de la Planification opérationnelle des directions d'Exploitation et d'Entretien a fait la différence.

Prochain rendez-vous en 2020!

BELLES BALLADES À VÉLO

Vous vous apprêtez à sortir votre vélo et vous êtes à la recherche du circuit idéal? Procurez-vous la nouvelle édition du *Guide des voies cyclables au Québec*, le guide le plus complet sur le marché, avec 90 municipalités, 185 cartes, 8 000 km et 240 pages, ou encore *Le Québec en 30 boucles*, une sélection des plus beaux parcours de la province effectuée par des cyclistes de tout le Québec. Ces deux ouvrages vous sont offerts à rabais à l'occasion d'un partenariat avec Vélo Québec. **On peut acheter ces ouvrages et profiter des rabais en ligne à partir de l'adresse stm.info/merci.**





SUIVEZ LE GUIDE!

Guide des voies cyclables au Québec : **rabais de 33 %** sur le prix régulier de 24,95 $.
Offre valide jusqu'au 27 avril 2015.

Le Québec en 30 boucles : **rabais de 27 %** sur le prix régulier de 22,95 $.
Offre valide jusqu'au 20 avril 2015.

LES BUSBOYS

Une journée dans la vie d'un adepte

Après avoir parcouru la Zone Privilèges, l'adepte du site **lesbusboys.com** débute sa journée avec un bon petit déjeuner chez BAGEL ST-EUSTACHE pour ensuite se rendre à un cours de Boot camp urbain chez STUDIO EP1X. Puisqu'il est en forme, il poursuit avec une randonnée de RANDO PLEIN AIR et finit en beauté avec un bon massage chez KIM LAUZON MASSOTHÉRAPEUTE.

Le soir, avec son apéro préféré, il participera au concours du mois pour pouvoir visiter lesbusboys.com avec une nouvelle Tablette Galaxy Tab 4 de Samsung... Une journée parfaite, quoi! **Bon début de printemps à toutes et à tous.**

LE SOURIRE DE CHLOÉ

Chloé est la fille de Sylvain Décary, chauffeur au CT LaSalle. Elle a besoin de soins particuliers pour combattre la grave maladie dont elle est atteinte. Pour y arriver, la famille sollicite la générosité de son entourage, mais aussi celle des employés de la STM. Vous pouvez participer à cette grande collecte de fonds en visitant **lesbusboys.com**.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU RÉCHAUD-BUS

En tant que membres, tous les employés actifs et retraités sont cordialement invités à assister à l'assemblée générale du Réchaud-bus qui se tiendra le lundi 4 mai à 15 h 30, à la cafétéria de la Tour GR, située au premier étage du 8845, boulevard Saint-Laurent. **Le Réchaud-bus appartient à tous. Assister et participer à l'assemblée, c'est important!**

en commun
VOL 25 NO 6

Le 1er avril 2015

Bulletin interne d'information de la STM

Rédacteur en chef
Félix Locas (514 280-6187)
encommun@stm.info

Collaborateurs
Geneviève Beauchamp
Bobby Beaumier
Benoît Clairoux
Louis-Étienne Doré
Monique Juteau
Marie Legault
Catherine Letendre
Magalie Paré
Julien Perron-Gagné

Conception graphique
Cécile Dion

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2015

En Commun *est réalisé par la direction Communications et service à la clientèle. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.*

TROC TES TRUCS

UNE FAÇON ÉCOLO ET SYMPA DE FAIRE SON MÉNAGE DU PRINTEMPS!

Troc-tes-Trucs est une activité de rencontre et d'échange d'objets de toutes sortes entre citoyens qui désirent prendre soin de leur environnement en pratiquant une consommation plus responsable dans une perspective de développement durable.

Le fonctionnement est simple : on se présente à l'heure et l'endroit annoncés avec ses objets (meubles, vêtements, bijoux, livres, etc.). Mais attention, tous les articles doivent être en bon état : fonctionnels, complets, ni troués, ni tachés. Au lieu de jeter la raquette de tennis dont vous ne vous servez plus, échangez-la contre le jeu de boules de pétanque que vous vouliez justement vous acheter! Pour en savoir plus sur les prochaines activités de troc, visitez le **troctestrucs.qc.ca**.

Bonjour,

je m'appelle Linda Labelle.

Linda fait partie du fameux groupe de 12 chauffeurs qui ont été embauchés récemment. Pourquoi fameux? Parce qu'il y avait un bout de temps que la STM n'avait pas embauché de chauffeurs. « Nos nouveaux collègues — qu'ils soient formateurs, gareurs ou chauffeurs — nous attendaient, souligne-t-elle. Ils sont contents de nous rencontrer, de savoir que nous venons les aider à livrer le service. Nous avons reçu tout un accueil! »

Originaire des Laurentides, Linda a travaillé pendant plusieurs années au Mouvement Desjardins comme chef caissière avant de devenir chauffeure d'autobus scolaire. Le service à la clientèle et la résolution de problèmes, elle connaît ça! Mais par-dessus tout, elle adore conduire. « Le volant, la route, c'est mon univers », affirme Linda, dont le père était camionneur. La congestion de Montréal lui fait-elle peur? « Pas du tout, répond-elle. Bien sûr, j'ai encore beaucoup à apprendre, mais à mon humble avis, si on s'en fait avec les conditions de la route, il me semble qu'on n'est pas assis dans le bon siège... Pour ma part, j'aime conduire, peu importe la congestion ou la température. » **Bienvenue, Linda!**

BIENVENUE À LA STM

au 28 février 2015

ABIDI, Rafik, chauffeur
BRODEUR, Mathieu, chauffeur
CHARTIER, David, surintendant mise en œuvre
CONSERVE, Sabine, chauffeure
COUTURE, Stéphane, chauffeur
FABIEN, Ronald, chauffeur
ISAAC, James, chauffeur
LABELLE, Linda, chauffeure
VAUTIER, Stéphane, chauffeur